

## Informatie rondom garantie & retour

### Retourneren

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst van uw bestelling zonder opgave van reden te annuleren. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden. Om gebruik te maken van dit recht kunt u onderstaande formulier invullen en retourneren via [info@creative-stones.nl](mailto:info@creative-stones.nl) of door deze bij de producten, die u wenst te retourneren te voegen.

### Uitzonderingen retourneren

Wanneer de verzegeling verbroken is zijn deze producten **niet retourneerbaar**.

### Garantie

1.1 De Leverancier is verantwoordelijk voor de kwaliteit van de producten geleverd aan de Afnemer, overeenkomstig met de specificaties van de producten. De rechten en garantie van de Afnemer zijn echter verlopen bij het verlopen van de houdbaarheidsdatum die aangegeven staat op de verpakking. In het geval dat de houdbaarheidsdatum op de verpakking mist, zal de garantie verlopen na exact één jaar na het aanleveren van de producten bij de Afnemer. De Afnemer dient direct na het aanleveren van de producten deze te inspecteren.

Garantieverlies, bij een verborgen defect, treed op als de Afnemer geen kwaliteitsklacht in geschreven vorm indient binnen 7 dagen na het constateren van het defect. In het geval dat een zichtbaar defect wordt geconstateerd bij de producten dient de Afnemer dezelfde dag een kwaliteitsklacht in te dienen bij de Leverancier. Verder dient de Afnemer, op kosten van de Afnemer, de volgende documenten met de kwaliteitsklacht mee te sturen:

- **Klachtprotocol (beschrijft in detail de discrepanties van het product met betrekking tot de kwaliteit).**
- **Voorbeelden en foto's van het product die in het klachtprotocol beschreven staan.**
- **Kopie van de vrachtbrief en factuur.**
- **De betreffende producten.**

1.2 De Leverancier is niet aansprakelijk voor defecten aan de geleverde producten als deze getransporteerd of opgeborgen zijn door de Afnemer in condities die niet voldoen aan de specificaties of die de kwaliteit van de producten niet beschermen. Opslag en transport condities zullen worden bedongen in samenhang met de bestelling of het contract.

1.3 In het geval dat de kwaliteitsklacht wordt geaccepteerd, zal de Leverancier een van de volgende stappen ondernemen:

- de producten vrij van defecten leveren (evt. samen met de volgende levering) of
- een prijsreductie geven die in proportie is met hoeveel de waarde van het product zonder defecten is met de waarde die berekend is met de door de Leverancier geaccepteerde defecten.

### Identiteit ondernemer

Creative Stones  
IJsselmeerlaan 19  
8304 DD Emmeloord  
[info@creative-stones.nl](mailto:info@creative-stones.nl)  
0527 61 63 75 / 06 120 86 799  
KVK 39089727



## Formulier voor herroeping

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.)

**Dit formulier bij de artikelen voegen a.u.b.**

— Aan  
Creative Stones  
IJsselmeerlaan 19  
8304 DD Emmeloord  
info@creative-stones.nl  
0527 61 63 75 / 06 120 86 799

— Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering herroep.

— Reden van herroeping: (niet verplicht)

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

**Dit formulier bij de artikelen voegen a.u.b.**